

Nova solução Workforce Management do Grupo Ehrhardt + Partner

Planejar com antecedência as capacidades do pessoal com LFS.wfm

Planejar com antecedência e gerenciar otimadamente os recursos são atualmente uns dos principais desafios para o operador logístico. O Grupo Ehrhardt + Partner (EPG) criou com LFS.wfm (Workforce Management) uma solução independente para o planejamento do destacamento de pessoal e do gerenciamento dos recursos. Essa solução regula um planejamento automatizado do destacamento de pessoal, com base no volume de encomendas concretas. LFS.wfm realiza, por exemplo, de forma completamente autônoma, cálculos para o destacamento de pessoal e os define em relação ao volume de pedidos existente. Assim, os operadores de logística melhoram o nível de serviço de entrega e beneficiam de um elevado grau de segurança de planejamento.

Saber se todos os recursos de pessoal no armazém estão sendo utilizados de forma otimizada é uma das informações mais valiosas para os operadores de logística e pode proporcionar vantagens competitivas decisivas. A EPG cria mais transparência nessa área com o LFS.wfm. Com base no volume de encomendas atual, nos programas de turnos registrados e nas qualificações dos colaboradores destacados, o sistema visualiza dinamicamente e em tempo real todos os recursos disponíveis — no nível de processos, área de trabalho e encomendas. O gerenciamento das tarefas é realizado através de dispositivos móveis e a apresentação dos processos é apoiada visualmente por dashboards. A solução da EPG mapeia tudo, desde o planejamento a longo prazo até à programação diária. Além disso, a solução LFS.wfm determina automaticamente as etapas de processos necessárias para cada encomenda como, por exemplo, a preparação das encomendas, empacotamento e expedição, bem como o respectivo tempo

necessário para cada etapa. Isso oferece vantagens importantes: situações críticas e constrangimentos podem ser identificados e eliminados prematuramente, o nível de serviço de entrega aumenta e uma organização eficiente de recursos humanos também é possível. Isso é particularmente útil para planejadores de recursos humanos: novos colaboradores ou parâmetros de qualificação podem ser adicionados flexivelmente ao sistema.

Gerenciamento flexível dos picos de encomendas

Com a solução LFS.wfm são disponibilizadas informações operativas e de pessoal em vários níveis de detalhe, de modo a permitir um planejamento otimizado do destacamento do pessoal. Com esses dados, os operadores de logística podem criar planos de pessoal e de turnos muito mais rapidamente e reagir de forma flexível a modificações operacionais de curto prazo, como picos de encomendas. Cada colaborador recebe exatamente a tarefa para a qual está qualificado porque os dados de qualificação são registrados em LFS.wfm. Com base nos dados de registro do colaborador, o sistema identifica automaticamente a respectiva área de trabalho. O cumprimento das horas de trabalho legais e contratuais e outros requisitos também são levados em consideração. Os tempos perdidos ou de sobrecarga de colaboradores são evitados, permitindo que os planejadores de recursos humanos possam programar as tarefas com uma excelente relação custo/eficiência e aumentando, ao mesmo tempo, a satisfação de todos os colaboradores.

Planejamento de recursos usando IA

O Grupo Ehrhardt + Partner Group combina sua solução Workforce Management LFS.wfm com o seu serviço inteligente LFS.analytics. Isso permite, entre outras coisas, o planejamento preditivo dos recursos humanos, com base em dados históricos e valores empíricos. Juntamente com o parceiro tecnológico IBM, a EPG está também trabalhando na integração da inteligência artificial (IA). No futuro, fatores de influência

externa, como o clima ou notícias e eventos relevantes, também serão incluídos no planejamento.

Versão: 05 de março de 2019

Legendas

Figura 1: Planejamento e gerenciamento independente dos recursos humanos com LFS.wfm



Figura 2: FS.wfm é apoiado visualmente por dashboards estruturados



Figura 2: Com a solução LFS.wfm são disponibilizadas informações operativas e de pessoal em vários níveis de detalhe, de modo a permitir um planejamento otimizado do destacamento do pessoal.

