

Fazendo melhor uso das sinergias

## **Stadtwerke München introduz o EPG | LFS como sistema de armazenamento central**

**Stadtwerke München (SWM) garante o abastecimento básico de energia e água para a população da capital da Baviera. Além disso, é responsável pelo bom funcionamento dos sistemas de metrô, ônibus e bonde, bem como pelas piscinas da cidade. Para que possa fazer seu trabalho, a Stadtwerke München tem que estocar uma grande variedade de peças de reposição — desde pequenos parafusos especiais e tubos de água até truques de metrô. O gerenciamento eficiente do estoque é de grande importância, para que as peças necessárias estejam rapidamente disponíveis, sempre que ocorram problemas durante a operação. O recentemente introduzido sistema de gerenciamento de armazéns EPG | LFS da EPG (Grupo Ehrhardt + Partner) garante precisamente isso. Ele controla todos os processos logísticos nos locais centrais de logística da SWM e tem o objetivo de fornecer no futuro uma visão geral, em todo o grupo, de todos os locais de armazenamento da SWM. Assim, capacidades de armazenamento podem ser rapidamente identificadas e as sinergias mais bem aproveitadas.**

A Stadtwerke München armazena mais de 30.000 artigos diferentes, em um total de 45.000 metros quadrados de espaço de armazenamento: os armazéns centrais da SWM contêm peças para centrais de cogeração, fornecimento de energia, telecomunicações e artigos, tais como, truques e parafusos especiais para o setor de transporte. Existem também ainda outros pequenos locais de armazenamento na cidade. Até agora, a SWM apenas dispunha de um sistema de gerenciamento de armazéns em alguns poucos locais isolados. No entanto, o programa desenvolvido internamente não era capaz de suprir todas as necessidades: por exemplo, o gerenciamento de estoques estava limitado ao respectivo local, não sendo possível consultar os estoques de outros armazéns. A conexão de outros locais de armazenamento ao sistema exigia um grande

esforço de programação, razão pela qual a empresa SWM continuou gerenciando os estoques via SAP. Sempre que era necessário mudar processos, isso também era muito moroso e dispendioso. Além disso, a preparação e encomenda de peças também ainda era realizada maioritariamente em formato de papel. Como o contrato de suporte para esse sistema antiquado e ineficiente estava quase terminando, a Stadtwerke München finalmente se decidiu por uma mudança. O objetivo era introduzir um software padrão profissional e flexível que permitisse o controle dos processos em todo o grupo.

## **Flexível e funcional**

"Após a publicação de um concurso, escolhemos EPG | LFS porque o sistema melhor atendia nossos desafios profissionais e técnicos", explica Tobias Winkelmeier, gerente de projetos especializado em logística da Stadtwerke München. "O que mais nos convenceu foi o modelo de licenças flexível: com apenas uma licença podíamos conectar vários locais." A solução também era mais atrativa devido à grande variedade de funções e pelo fato de que a EPG era capaz de fornecer simultaneamente um moderno sistema de controle para a tecnologia de transporte, com o controlador de fluxo de materiais EPG | MFC, que era necessário para um armazém automático de prateleiras em altura e um armazém de peças pequenas.

A conversão para o novo sistema de gerenciamento de armazéns foi realizada durante as operações em curso. Ela envolveu a migração de grandes volumes de dados, bem como diversas adaptações no sistema SAP específico do cliente. No entanto, foram necessários apenas cinco meses desde a conclusão da programação até o "go live". Também o cliente se mostra impressionado: "Substituímos um sistema antigo em dois locais, implementamos o sistema de gerenciamento de armazéns pela primeira vez em um local e também convertemos o sistema de controle para a tecnologia de transporte — e tudo isso em um tempo muito curto", afirma Winkelmeier.

Desde a introdução do EPG | LFS, os processos no armazém melhoraram significativamente. Winkelmeier vê vantagens acima de tudo na transparência obtida: "Agora podemos visualizar todos os 66.000 locais de armazenamento nos vários centros de armazenamento, através de um único sistema e controlar melhor o aproveitamento

da capacidade do armazém". Agora, pressionando uma simples tecla é possível avaliar os tempos necessários para a execução dos vários pedidos, revelando rapidamente todos os potenciais de otimização. As informações sobre o histórico do armazém e a taxa de rotatividade de um item também são particularmente úteis. As novas fotografias dos artigos facilitam o trabalho, especialmente para os operadores encarregues dos pedidos. "As vantagens de um sistema de gerenciamento de armazéns moderno e único são óbvias. A longo prazo, pretendemos implementar o sistema em todo o grupo, a fim de aumentar nossa eficiência".

Versão: segunda-feira, 30 de novembro de 2020

Escopo: 4.265 caracteres, incluindo espaços

Fotos: 3

## Legendas

---

Figura 1: A Stadtwerke München (SWM) assegura o bom funcionamento de metrô, ônibus e bonde na capital da Baviera. A fim de poder fornecer rapidamente as peças necessárias em caso de problemas durante a operação, é essencial um gerenciamento de estoques preciso e eficiente.

Figura 2: Com o sistema de gerenciamento de armazéns EPG | LFS da EPG são controlados todos os processos logísticos nos centros logísticos da SWM. As capacidades de estoque são assim rapidamente identificadas e as sinergias são mais bem aproveitadas.

Figura 3: Desde a introdução do EPG | LFS foi possível melhorar significativamente os processos no armazém. Graças à nova transparência, todos os 66.000 locais de armazenamento, nos diversos armazéns, podem ser visualizados através de um único sistema.

## EPG — Smarter Connected Logistics

A EPG é um dos principais fornecedores internacionais de um Supply Chain Execution System (SES) abrangente, empregando 700 pessoas em 17 locais em todo o mundo. A empresa oferece aos seus mais de 1.500 clientes soluções WMS/WCS/WFM/TMS, e soluções de voz e de aviação

para otimizar os processos logísticos — desde soluções logísticas manuais até soluções totalmente automatizadas — bem como otimizar os processos em aeroportos. As soluções EPG cobrem toda a cadeia de abastecimento: desde armazéns e estradas a soluções para os serviços prestados em terra para apoio às aeronaves (Ground and Cargo Handling). As áreas de consultoria logística, Cloud e serviços gerenciados, bem como os cursos de treinamento em logística, na própria academia da empresa, complementam a oferta global de soluções da EPG.

## **Contato da empresa**

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.epg.com](http://www.epg.com)

## **Contato de imprensa**

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail: [rebecca.schlag@bfound.com](mailto:rebecca.schlag@bfound.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)