

Automatizado e digital com portal Web para clientes

Manter o controle sob a burocracia contratual e de faturação com o EPG | CnB

O EPG | CnB (Contract and Billing) é a solução completa para o gerenciamento digital de contratos e faturação para todos os serviços logísticos. Desde a elaboração de contratos, passando por um registro de serviços contínuo, até à atribuição de contratos e à faturação automática: a ferramenta fornece módulos de alto desempenho para todas as etapas de trabalho e processo. As vantagens decisivas: o EPG | CnB assegura que todos os serviços sejam faturados de forma rápida e integral, com o preço certo e respeitando as disposições contratuais acordadas entre as partes. O EPG | CnB também documenta serviços que tenham sido prestados para além do contrato original e fatura-os de forma confiável. A verificação da faturação pelo cliente é então efetuada de forma eficiente em termos de tempo no portal Web para clientes. Débitos/créditos subsequentes ou estornos complexos passam a ser uma coisa do passado. O processo de verificação é significativamente reduzido — as faturas são pagas mais rapidamente.

Os prestadores de serviços de logística — seja na logística de armazém, no gerenciamento de transportes, no setor do transporte aéreo ou tráfego ferroviário — oferecem todos os dias uma grande variedade de serviços aos seus clientes. A base dessa cooperação são contratos que contêm os serviços especificamente acordados, incluindo as condições de faturação — uma selva quase indescodificável de informações e de acordos individuais. Os erros podem ocorrer facilmente. No entanto, frequentemente, os serviços que vão além dos acordos contratuais não são documentados — e, portanto, não são faturados. Isso resulta em correções dispendiosas na faturação e, frequentemente, perdas monetárias elevadas por parte do prestador de serviços de logística.

Smart Contract Management: elaboração de contratos digital

O EPG | CnB digitaliza e organiza o gerenciamento de contratos, incluindo as condições acordadas e os catálogos de serviços. Isso inclui também a elaboração de contratos individuais de clientes e fornecedores em qualquer grau de pormenor. O EPG | CnB tem um gestor de modelos de contrato integrado. Os usuários podem criar facilmente seus próprios modelos individuais para a elaboração de contratos. Os serviços adicionais também podem ser documentados e salvos como anexo ao contrato principal. Com base nos acordos com o cliente, o software insere automaticamente as respectivas informações no local certo do documento. Além disso, o EPG | CnB também suporta o gerenciamento de versões, incluindo o controle de alterações, e mapeia um processo de aprovação interno. Um grupo definido de destinatários recebe assim o contrato antecipadamente, por link de e-mail, para verificação antes do envio ao cliente. O risco de erros é minimizado desde o início.

Faturação automatizada e registro de serviços em toda a cadeia de abastecimento

O EPG | CnB registra todos os serviços prestados no âmbito da cadeia de abastecimento, em todas as áreas. Isso inclui atividades relacionadas com o armazém, tais como a recepção de mercadorias, mudanças de armazém ou a preparação de mercadorias, assim como serviços dos setores rodoviário, ferroviário, marítimo e aéreo, tais como a descarga de contentores ou portagens. Esses são transmitidos para o software ou, em alternativa, são simplesmente registrados diretamente no local, usando o aplicativo móvel. O EPG | CnB assume então o reconhecimento e atribuição totalmente automática do serviço nas condições contratuais corretas. A base para isso é um conjunto de regras comerciais, que inclui cláusulas de índice de preços para adaptações de preços automáticas e um gerenciamento de moedas estrangeiras. Em seguida, a faturação é realizada de forma digital e automática. Nesse contexto, o EPG | CnB também suporta a faturação automatizada. Os documentos de faturação gerados podem ser impressos ou enviados automaticamente para o cliente por e-mail. O cliente pode então verificar facilmente a faturação no portal Web. Assim, as

empresas podem reduzir significativamente o número de reclamações e consultas dos clientes, assim como criar mais transparência em todo o processo. Com o uso do EPG | CnB, os clientes reduzem a complexidade dentro do seu sistema ERP, uma vez que já não são necessárias adaptações de processo complexas e dispendiosas.

Versão: quarta-feira, 13 de maio de 2020

Escopo: 4.143 caracteres, incluindo espaços

Fotos: 2

Legendas

Figura 1: O EPG | CnB é a solução completa para o gerenciamento digital de contratos e faturação.

Figura 2: A fim de registrar e gerenciar os serviços de logística prestados, o EPG | CnB organiza contratos de clientes e fornecedores — detalhados e adaptados às necessidades individuais.

EPG — o Grupo Ehrhardt + Partner

O EPG é um dos principais especialistas em logística e emprega mais de 600 pessoas em 17 locais em todo o mundo. A empresa foi fundada em 1987. A base do seu sucesso é o sistema de gerenciamento de armazéns EPG | LFS, que é usado atualmente por mais de 100.000 usuários para o gerenciamento logístico. Ao longo dos anos, o software evoluiu para um conjunto abrangente de execução da cadeia de abastecimento e permite o controle em rede de todos os processos manuais e automatizados de logística (WMS e WCS) — no armazém e na estrada — incluindo o planejamento de recursos e de funcionários. Complementarmente a LFS, o EPG oferece com Lydia® Voice, uma solução eficiente e ergonômica para processos guiados por voz em logística, indústria e manutenção. Lydia® trabalha com base em redes neurais e componentes de IA, sendo líder tecnológico. Para além desses produtos-chave, as soluções de nuvem privada, o planejamento e consultoria de logística, bem como todos os serviços e assistência relacionados com hardware e infraestruturas de armazém complementam a oferta global de soluções do grupo de empresas internacionalmente ativas. Além disso, o EPG tem seus próprios centros de formação, os Logistics Solutions Center (LSC), em sua sede na Alemanha e no Dubai, para o treinamento prático de colaboradores e especialistas em logística. Mais de 1.500 clientes de todos os setores depositam sua confiança nas competências, nas ofertas e no know-how do EPG.

Contato da empresa

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Comunicado de imprensa



Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Contato de imprensa

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-mail: rebecca.schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com