

Coke One North America kiest voor EPG LYDIA™ Voice ingezet op 92 Coca-Cola vulstations

De Ehrhardt Partner Group (EPG) groeit nog steeds internationaal door. De toonaangevende orderpicking-technologie LYDIA™ Voice van EPG wordt vanaf nu ingezet bij Coke One North America (CONA Services LLC), het IT-servicebedrijf van Coca Cola. De succesvolle invoering bij 92 Coca-Cola-afvullocaties in de Verenigde Staten – van de ruim 100 geplande locaties – bevestigt de wereldwijde sterke groeitrend van EPG en vormt een nieuwe mijlpaal voor de innovatieve spraaktechnologie.

“LYDIA™ Voice is de beste technologie die we ooit in ons magazijn hebben geïmplementeerd. Ik had het graag al vijf jaar eerder ingezet!” Dit is feedback van één van de afvulmedewerkers van Coca-Cola, die iedere dag werken met de technologie voor het orderpicken van EPG. Voor deze uitspraak zijn verschillende redenen. CONA behaalt met LYDIA™ Voice een 7% hogere productiviteit dan met de voice-technologie die het bedrijf hiervoor gebruikte. De spraakherkenning van LYDIA™ Voice werkt bovendien bijzonder nauwkeurig, zonder intensieve training. Ook de systeemarchitectuur is duidelijk beter afgestemd dan bij de vorige oplossing. Marco Ehrhardt, voorzitter bij EPG: “Voor ons is de implementatie en de snelle invoer van LYDIA™ Voice bij Coke One North America een centraal voorbeeldproject. We zijn erin geslaagd om de technologie binnen 12 maanden succesvol uit te rollen in 92 vestigingen.”

Betrouwbaarheid en duidelijkheid

De vorige oplossing van CONA was foutgevoelig bij netwerkproblemen. Daarom koos de IT-dienstverlener er in 2019 voor om een nieuw systeem te overwegen. Het hoofddoel: een krachtige ondersteuning voor de medewerkers, die ook probleemloos blijft werken als de netwerkverbinding hapert.

“Bij onze vorige voice-oplossing was de systeemstructuur heel ingewikkeld. De software moest op iedere locatie apart op afzonderlijke servers worden gehost. Bovendien waren er problemen met de spraakherkenning”, vertelt Baron Jordan, Chief Product Officer Supply Chain bij CONA.

SAP-integratie en gebruik onafhankelijk van apparaten

CONA voerde een grondige marktinventarisatie door en testte verschillende oplossingen uitgebreid in de praktijk. De keus viel op LYDIA™ Voice, omdat de technologie van EPG volledig wist te overtuigen op alle doorslaggevende criteria die Baron Jordan en zijn team hadden opgesteld.

Omdat de voice-oplossing via een Remote Function Call (RFC) zonder middleware direct integreert met SAP, voldeed LYDIA™ Voice direct aan de architectuur- en supportvereisten op de 92 vulstations.

De spraakherkenning van LYDIA™ Voice werkt bovendien opvallend goed, dankzij de toegepaste Deep Neural Network-technologie. Door de naadloze koppeling in de bestaande systemen, de gebruiksvriendelijkheid en de veelzijdigheid is er vrijwel geen training nodig. LYDIA™ Voice herkent meer dan 50 talen en vele dialecten, wat zich uitbetaalt in de dagelijkse inzet in de logistiek.

En nog een voordeel: de spraakherkenningssoftware werkt onafhankelijk van het gebruikte apparaat. Dat betekent dat iedere locatie zelf kan bepalen met welke mobiele apparaten ze willen werken, afhankelijk van de omgeving of ook gewoon op basis van een bestaande voorkeur. Gebruikers kunnen de dialogen zelf aanpassen naar behoefte, zonder dat ze hiervoor een beroep hoeven te doen op de support van EPG.

Stand: 13 augustus 2021
Tekens: 3.365 tekens incl. spaties
Foto's: 3
Bijschrift: LYDIA Voice van EPG is met succes uitgerold naar 92 Coca-Cola
bottellocaties in Noord-Amerika.

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG is een toonaangevende internationale aanbieder voor een uitgebreide Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™). Het bedrijf heeft wereldwijd 700 medewerkers en 19 locaties. Het bedrijf levert WMS-, WCS-, WFM-, TMS- en Voice-oplossingen aan meer dan 1500 klanten om hun logistieke processen te optimaliseren, van handmatige processen tot volledig geautomatiseerde logistieke omgevingen. EPG biedt oplossingen voor de volledige supply chain: van het magazijn over de weg tot aan oplossingen voor Ground & Cargo Handling op luchthavens. Naast het complete productaanbod van EPG biedt het bedrijf ook logistieke consultancy, Cloud & Managed Services en logistieke trainingen met de bedrijfseigen Academy.

Contactpersoon

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Perscontact

Michael Sowada • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: michael.sowada@bfound.com • presse@epg.com • Internet: www.bfound.com