

Esordio di successo per la nuova filiale EPG in Australia

Hellmann passa a LFS, il sistema di gestione magazzino intelligente

L'Ehrhardt Partner Group (EPG) ha debuttato alla grande sul mercato australiano aggiudicandosi come cliente Hellmann Worldwide Logistics, che d'ora in poi impiegherà in tutti i suoi magazzini merci e centri di distribuzione australiani il sistema di gestione LFS. L'operatore logistico, che conta oltre 260 filiali e 12.000 dipendenti, si affida già al software di EPG in alcune delle sue sedi, ad esempio in Nuova Zelanda e negli USA. La scelta di adottarlo anche in Australia fa capire quanto Hellmann apprezzi LFS come sistema di gestione magazzino intelligente e controllo efficiente dei processi logistici. Non a caso LFS si è posizionato come "Challenger" nel Magic Quadrant™ di Gartner® 2022 per i sistemi di gestione magazzino.

LFS non solo aiuta Hellmann a migliorare l'efficienza dei suoi processi nelle sue tre sedi australiane: Sydney, Melbourne e Brisbane. Anche i suoi clienti lo hanno adottato, rendendo così possibile un controllo dei movimenti merci tra un'azienda e l'altra. Il primo è stato un fornitore automobilistico, che di recente ha scelto di affidare a Hellmann la distribuzione organizzata in Australia, dopo che il sistema di gestione utilizzato in precedenza si era rivelato inadeguato a soddisfare le sue esigenze.

Processi di gestione del magazzino più efficienti

LFS è sinonimo di una gestione del magazzino interconnessa e intelligente. Gli utenti possono visualizzare tutte le posizioni del magazzino nelle diverse sedi e controllare a livello centrale i movimenti sia manuali che automatici. Per rilevare i tempi di evasione basta premere un pulsante e anche i potenziali di ottimizzazione per quanto riguarda i processi e lo sfruttamento della capienza sono facilmente individuabili. Le funzioni e i moduli di LFS sono flessibili e adattabili alle esigenze di ciascun cliente.

Attuazione rapida nonostante le sfide

Per l'implementazione di LFS nelle tre sedi Hellmann, EPG ha dovuto seguire una tabella di marcia molto serrata, affinché la soluzione potesse divenire operativa a maggio 2022. Con grande soddisfazione del cliente: "Siamo molto contenti di come è partita la nostra collaborazione con EPG in Australia" afferma Mark Fitzpatrick, Regional Contract Logistics Director di Hellmann APAC. "L'implementazione di LFS si è svolta senza intoppi, nonostante il poco tempo a disposizione. A colpirci sono state soprattutto la rapidità di attuazione e l'efficienza con cui l'equipe di EPG ha realizzato la soluzione. Apprezziamo molto anche l'esperienza e l'impegno straordinario messi in campo da EPG per questo progetto comune, che speriamo sia solo il primo di tanti".

David Archer, direttore commerciale EPG in Australia e Nuova Zelanda, aggiunge: "Un'altra sfida, oltre alla tabella di marcia ambiziosa, è stata quella posta dai requisiti COVID per l'ingresso in Australia. I primi incontri si sono svolti, giocoforza, da remoto. Per la messa in funzione abbiamo invece potuto inviare personale in Australia. Inoltre abbiamo assunto un project manager che assisterà Hellmann in loco".

Nuovo ufficio per una migliore assistenza ai clienti

EPG ha individuato grandi potenziali di crescita sul mercato australiano. David Archer, il direttore commerciale di Sydney che guida il team locale, si dice entusiasta delle prospettive: "La nuova sede amministrativa ci consente di essere più vicini al mercato locale e quindi di seguire meglio i nostri clienti. Il nostro obiettivo è quello di conquistare la fiducia dei clienti in vista di un'ulteriore espansione nel Sud dell'Asia e in Australia. La nostra esperienza su altri mercati mostra che siamo capaci di crescere velocemente.

Ultimo aggiornamento: 16 agosto 2022

Lunghezza: 3.597 battute spazi inclusi

Foto: Magazzino Hellmann in Australia + e camion Hellmann

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG è uno dei fornitori leader a livello internazionale grazie alla sua Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™). Impiega 800 dipendenti in 22 filiali dislocate in tutto il mondo. Il gruppo aziendale fornisce ai suoi oltre 1.500 clienti soluzioni WMS, WCS, WFM, TMS e Voice tese a ottimizzare i processi logistici e adatte a ogni contesto, da manuale a interamente automatizzato. Le soluzioni proposte da EPG coprono tutta la catena di approvvigionamento, dal magazzino, al trasporto su strada, ai servizi di movimentazione e assistenza in aeroporto. L'offerta comprende anche consulenze logistiche, servizi di cloud, managed services e corsi di logistica nella propria Academy.

Nel 2022 EPG si è posizionato come “Challenger” nel Magic Quadrant™ di Gartner® per i “Warehouse Management Systems”. Ogni anno, l'autorevole società di analisti valuta fornitori di tutto il mondo sulla base di criteri diversi, tra cui l'offerta, il fatturato per regione e le dimensioni dell'impresa. Il quadrante mostra come si sono posizionati determinati operatori del mercato.

Contatto in azienda

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • fax: (+49) 67 42-87 27 50
e-mail: presse@epg.com • sito web: www.epg.com

Contatto stampa

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • fax: (+49) 67 42-87 27 50
e-mail: rebecca.schlag@bfound.com • presse@epg.com • sito web: www.bfound.com