

Neuer Kurs in der LFS.academy der EPG

## **LFS Operational Manager: Fehlerquellen im Lager aufdecken – und Kosten sparen**

**Menschliche Nachlässigkeiten kann niemand ganz abstellen. Auch im täglichen Lagerbetrieb – beim Erfassen des Wareneingangs, bei der Kommissionierung oder bei der Versandabwicklung – entstehen Fehler, die aber teils erhebliche finanzielle Auswirkungen nach sich ziehen. Damit Unternehmen die Fehlerquellen kennen und frühzeitig identifizieren können, hat die Ehrhardt + Partner Gruppe (EPG) ihr Angebot in der LFS.academy um einen neuen Schwerpunkt erweitert: Der Kurs „LFS Operational Manager“ geht weit über die bisherigen Schulungen hinaus und unterstützt Logistiker mit konkreten Handlungsempfehlungen direkt aus der Praxis, um Prozessdaten zu deuten und so den laufenden Betrieb zu sichern.**

Ein Kunde wartet dringend auf die Ware, aber im Lager fehlen Artikel, die für diesen Auftrag benötigt werden. Ein Mitarbeiter hat vergessen, einen Artikel zu scannen und plötzlich tauchen Paletten auf, die mit dem falschen Label versehen wurden. Diese und viele weitere Situationen gehören zum Alltag vieler Logistiker. „Wir versuchen unser Schulungsangebot stets an die aktuelle Nachfrage am Markt anzupassen“, sagt Michael Münch, Director Customer Service bei der EPG. „Der Druck auf Logistiker steigt täglich, denn Kunden fordern eine immer schnellere und zuverlässigere Auftragsbearbeitung. Da ist es nicht verwunderlich, dass die Lagermitarbeiter im stressigen Arbeitsalltag auch mal Fehler machen.“ Mit dem Kurs „LFS Operational Manager“ geht die EPG deshalb genau auf diese Situationen ein und erweitert ihr Angebot um eine Schulung, die weit über die LFS-Konfiguration hinausgeht. Der zweitägige Kurs richtet sich vor allem an Leitstandmitarbeiter, Schicht-, Lager- und Logistikleiter, die täglich mit LFS arbeiten. Während der Schulung lernen die Teilnehmer, wie sie die Prozessdaten im LFS nutzen, um operative Prozessfehler zu analysieren und deren Ursache langfristig zu beheben. Dazu erläutern die erfahrenen Trainer in der LFS.academy die häufigsten Fehlerquellen, die im Lageralltag auftreten

können. Diese werden gemeinsam gelöst. Dabei profitieren die Teilnehmer auch von der über 30-jährigen Erfahrung der EPG in der Lagerlogistik. Anhand konkreter Praxisbeispiele zeigen die Experten auf, wie der Erfolg dauerhaft sichergestellt ist und Kostenfallen effektiv vermieden werden. „Nach der Schulung sind Logistiker optimal auf das operative Tagesgeschäft vorbereitet und in der Lage, Störungen und Probleme schnell und selbständig zu erkennen. Damit leisten sie einen entscheidenden betriebswirtschaftlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg“, sagt Michael Münch. „Deshalb lohnt sich eine Teilnahme schon vor einer bevorstehenden Inbetriebnahme.“

„LFS Operational Manager“ baut direkt auf den Grundlagen der Kurse "Einsteiger im LFS" und „Fortgeschrittener im LFS" auf. Alle Infos stehen auch unter <https://academy.epg.com/> bereit.

**Stand: 5. August 2019**  
**Umfang: 2.840 Zeichen inklusive Leerzeichen**  
**Fotos: 2**

## **Bildunterschriften**

---

**Bild 1:** Als LFS Operational Manager haben Logistiker sämtliche Prozessdaten im Blick und können diese analysieren und Fehlerquellen langfristig ausschalten.

**Bild 2:** Der zweitägige Kurs richtet sich vor allem an Leitstandmitarbeiter sowie Schicht-, Lager- und Logistikleiter. Nach der Schulung in der LFS.academy sind diese in der Lage, Störungen und Probleme schnell und selbständig zu erkennen.

## **EPG – die Ehrhardt + Partner Gruppe**

Die Ehrhardt + Partner Gruppe (EPG) ist einer der führenden Logistikexperten und beschäftigt an 14 Standorten weltweit mehr als 550 Mitarbeiter. Das Unternehmen wurde 1987 gegründet. Die Basis des Erfolgs ist das Lagerführungssystem LFS.wms, das heute mehr als 100.000 Anwender für ihr Logistik-Management nutzen. Die Software hat sich im Laufe der Jahre zu einer vollumfänglichen Supply-Chain-Execution-Suite entwickelt

und ermöglicht eine vernetzte Steuerung aller manuellen und automatisierten Logistikprozesse (WMS und WCS) – im Lager und auf der Straße – inklusive einer Ressourcen- und Mitarbeiterereinsatzplanung. Ergänzend zu LFS bietet die EPG mit Lydia® Voice eine effiziente und ergonomische Lösung für sprachgeführte Prozesse in Logistik, Industrie und Instandhaltung an. Lydia® Voice arbeitet auf Basis neuronaler Netzwerke und AI-Komponenten und ist damit technologisch führend. Neben diesen Kernprodukten ergänzen Private Cloud Solutions, Logistikplanung und -beratung sowie alle Services und Support rund um die Themen Lagerhardware und -Infrastruktur das Gesamtlösungsangebot der international tätigen Unternehmensgruppe. Darüber hinaus verfügt die EPG über eigene Schulungszentren, die Logistics Solution Center (LSC), im Headquarter in Deutschland sowie in Dubai zur Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern und Logistikexperten in der Praxis. Über 1.500 Kunden aus allen Branchen vertrauen auf die Kompetenz, das bereichsübergreifende Angebot und das Know-how der EPG.

## **Unternehmenskontakt**

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
E-Mail: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.epg.com](http://www.epg.com)

## **Pressekontakt**

Maximilian Schütz • additiv pr GmbH & Co. KG  
Pressearbeit für Logistik, Stahl, Industriegüter und IT  
Herzog-Adolf-Straße 3 • 56410 Montabaur  
Tel.: (+49) 26 02-95 09 91 3 • Fax: (+49) 26 02-95 09 91 7  
E-Mail: [mas@additiv-pr.de](mailto:mas@additiv-pr.de) • Internet: [www.additiv-pr.de](http://www.additiv-pr.de)