

**Nouvelle solution de gestion du personnel proposée par le groupe
Ehrhardt + Partner**

Planifier les capacités du personnel à un stade précoce avec LFS.wfm

La planification et la gestion optimale des ressources à un stade précoce est l'un des défis les plus importants pour les logisticiens d'aujourd'hui. Avec LFS.wfm (Workforce Management), le groupe Ehrhardt + Partner (EPG) a développé une solution indépendante permettant de planifier le déploiement du personnel et la gestion des ressources. Cette solution planifie de manière automatisée le déploiement du personnel sur la base du volume concret de commandes. LFS.wfm peut par exemple effectuer les calculs nécessaires pour le déploiement des collaborateurs et les met en application en fonction du volume de commandes existant. Les logisticiens améliorent ainsi le niveau de service de livraison et bénéficient d'un haut niveau de sécurité de planification.

Savoir si toutes les ressources en personnel de l'entrepôt sont utilisées de manière optimale est l'une des informations les plus précieuses pour les logisticiens. Cette information peut constituer un avantage concurrentiel décisif. Avec LFS.wfm, l'entreprise EPG crée davantage de transparence dans ce domaine. Sur la base du volume de commandes en cours, des plans d'affectation enregistrés et des qualifications des collaborateurs disponibles, le système donne une visualisation dynamique en temps réel de toutes les ressources disponibles : au niveau des processus, de la zone de travail et des tâches. La gestion des tâches s'effectue via des appareils mobiles. Quant à la visualisation, elle est représentée visuellement par des tableaux de bord. La solution proposée par EPG permet de tout illustrer : de la planification à long terme à la planification quotidienne. En outre, LFS.wfm détermine automatiquement les étapes nécessaires pour chaque

commande, telles que le prélèvement, l'emballage et l'expédition, ainsi que le temps de traitement nécessaire à chaque étape. Il en résulte d'importants avantages : les situations critiques et les goulets d'étranglement peuvent être identifiés et éliminés à temps, le niveau de service de livraison augmente et une répartition efficace des ressources humaines est également possible. Avantage particulièrement intéressant pour les planificateurs du personnel : les nouveaux collaborateurs ou les paramètres de qualification peuvent être ajoutés au système de manière flexible.

Gestion flexible des pics de commandes

Pour une planification optimisée du déploiement du personnel, LFS.wfm met à disposition les informations relatives au personnel et à l'exploitation à différents niveaux de détail. Grâce à ces données, les logisticiens peuvent créer des horaires de travail pour le personnel et les équipes beaucoup plus rapidement et réagir de manière flexible aux changements opérationnels à court terme tels que les pics de commandes. Comme les données de qualification sont enregistrées dans LFS.wfm, chaque collaborateur reçoit exactement la tâche pour laquelle il est qualifié. En fonction des données de connexion du collaborateur, le système reconnaît automatiquement l'espace de travail correspondant. Le respect des horaires de travail légaux et contractuels ainsi que d'autres exigences sont également pris en compte. Les temps morts ou le surmenage des collaborateurs sont évités. Les planificateurs du personnel peuvent ainsi planifier leur personnel de manière efficace en termes de coûts et de temps tout en augmentant la satisfaction de l'ensemble du personnel.

Planification des ressources à l'aide de l'intelligence artificielle

Le groupe Ehrhardt + Partner associe LFS.wfm, solution de gestion des ressources humaines, à son service intelligent LFS.analytics. Cela permet notamment de planifier le personnel de manière prévisionnelle sur la base de données historiques et de valeurs empiriques. En collaboration avec son partenaire technologique IBM, EPG travaille également sur l'intégration de

l'intelligence artificielle (IA). A l'avenir, cela permettra de prendre en compte d'autres facteurs d'influence extérieure dans la planification, comme la météo, l'actualité ou les événements pertinents.

Version : 5 mars 2019
Volume : 3.458 caractères, espaces compris
Photos : 3 © Ehrhardt + Partner-Gruppe

Légendes des photos

Photo 1 : Planification et administration indépendantes des capacités des collaborateurs avec LFS.wfm



Photo 2 : La représentation de LFS.wfm s'appuie visuellement sur des tableaux de bord clairs



Photo 2 : Pour une planification optimisée du déploiement du personnel, LFS.wfm met à disposition les informations relatives au personnel et à l'exploitation à différents niveaux de détail.

