

**Efficacité maximale et grande précision grâce à EPG**

## **Al Maya Group automatise un centre de distribution en Arabie Saoudite au moyen de LFS**

**Considéré comme l'un des plus grands distributeurs de produits à rotation rapide aux Émirats arabes unis, Al Maya Group approvisionne plus de 90 points de vente au Moyen-Orient et exploite sa propre chaîne de supermarchés. Dernièrement, la société basée à Dubaï a modernisé et automatisé son principal centre de distribution en y intégrant le système de gestion d'entrepôt LFS développé par Ehrhardt Partner Group (EPG).**

Al Maya Group comprend plusieurs divisions et couvre une large gamme de produits. Chaque jour, le groupe livre des produits alimentaires et non alimentaires à plus de 90 points de vente au Moyen-Orient, dont des supermarchés et des librairies internationales. La manutention de denrées alimentaires sensibles et à température contrôlée est un défi particulier qui exige une logistique bien rodée. Afin de gérer plus efficacement les processus en place et de se préparer à l'avenir, Al Maya Group a décidé d'automatiser tous les processus de son principal centre de distribution en utilisant le système de gestion d'entrepôt LFS d'EPG. La société a également demandé à EPG de la conseiller sur l'aménagement de différentes solutions de stockage et sur la structure générale de l'entrepôt. De cette manière, elle cherchait à mettre en œuvre une solution unique pour contrôler l'ensemble de son centre de distribution ultramoderne. L'objectif a été atteint dans un délai très court tout en maintenant les opérations habituelles.

« Nous sommes entièrement satisfaits de la façon dont le projet s'est déroulé, du soutien fourni sur notre site par l'équipe d'EPG et de la planification générale », déclare Bharat Korwani, responsable informatique du groupe Al Maya. « Nous avons été très impressionnés par l'efficacité et le souci du détail dont EPG a fait preuve tout au long du projet. »

La division de distribution d'Al Maya accorde une grande importance aux produits frais achetés directement dans leur pays d'origine. Parmi les principaux clients de cette division, on retrouve Carrefour, Lulu Hypermarket et d'autres commerçants au détail, comme Al Maya Supermarkets qui n'est autre que la chaîne de supermarchés du groupe.

Tous les domaines d'activité dans lesquels Al Maya opère sont soumis à des spécifications logistiques parfois très différentes. La chaîne de magasins couvre une large gamme de produits. L'entrepôt d'Al Maya compte jusqu'à 2500 articles différents, dont de nombreuses denrées alimentaires nécessitant une manipulation particulièrement délicate. L'objectif principal est de traiter les marchandises selon le critère de la date limite de consommation et le principe FIFO (« first in, first out »).

Très tôt, Al Maya avait prévu ce système. Et à juste titre ! En effet, au vu de la hausse du volume des commandes, les plateformes utilisées précédemment ne sont désormais plus en mesure de gérer les processus.

## **Matrice d'entrepôt pour une planification optimale de l'entrepôt et des processus automatisés**

Pour répondre aux exigences d'Al Maya, les experts en logistique d'EPG ont développé une matrice d'entrepôt basée sur les exigences du secteur et les caractéristiques les plus importantes de la structure de l'entrepôt. EPG a ensuite établi un concept pour les différentes zones de stockage et les zones à température contrôlée qui respectaient elles aussi les exigences propres à chaque secteur d'activité. Le centre de distribution a ainsi été divisé en différentes unités selon des catégories de clients A, B et C. Avant la mise en œuvre de cette mesure, c'était l'employé concerné qui déterminait, sur la base de son expérience, la manière dont les marchandises étaient manipulées et dont l'inventaire était maintenu. Mais le traitement FIFO et la gestion des dates de péremption étaient incontestablement sujets à des erreurs. Grâce aux différentes zones de stockage (rayonnages, stockage au sol, palettes, zones de distribution), les groupes de produits peuvent désormais être assignés de manière claire.

LFS assure un contrôle automatique des zones de stockage et offre une transparence maximale sur le stock présent. Si nécessaire, un réapprovisionnement peut être

demandé automatiquement. Le système de gestion d'entrepôt LFS d'EPG contrôle également le tri des marchandises par date limite de consommation (DLC), groupes de produits et clients. De plus, les commandes se voient attribuer un emplacement de stockage dès leur réception. Le traitement des commandes est très fiable dans LFS : le système de gestion d'entrepôt contrôle le prélèvement par séquences et, selon le produit, par priorité et par durée de conservation. Les marchandises sont ensuite regroupées sur des palettes, puis chargées sur des camions en fonction du séquençement. De cette manière, les marchandises du client à approvisionner en premier sont chargées en dernier. Le centre de distribution d'Al Maya traite plus de 700 commandes par jour.

EPG a pris en charge l'organisation des processus dans le nouveau centre de distribution de 22 000 m<sup>2</sup> et a planifié le transfert des marchandises vers la nouvelle unité de stockage, le tout sans interrompre les opérations en cours. « Grâce à LFS, nous pouvons gérer nos stocks et toute la logistique de nos marchandises à rotation rapide de la manière la plus efficace possible », se réjouit Bharat Korwani. « Cela nous permet également de contrôler étroitement l'ensemble des opérations. En ayant une vue d'ensemble complète de nos stocks, nous avons pu simplifier le contrôle des dates limites de consommation. »

« Nous avons pu compter sur EPG tout au long du processus de migration et de transfert. Nous n'hésiterons donc pas à faire de nouveau appel aux experts en logistique d'EPG pour nos futurs projets. » Al Maya a déjà décidé de mettre en œuvre le système de gestion d'entrepôt EPG dans deux autres de ses unités très prochainement.

---

**Date :** 8 octobre 2021  
**Contenu :** 5,764 caractères, espaces compris  
**Photos :** 1  
**Crédit photo :** Al Maya

---

## **EPG – Smarter Connected Logistics**

EPG est un des leaders mondiaux dans son secteur d'activité grâce à sa Supply Chain Execution Suite complète (EPG ONE™) au niveau international et occupe 700 collaborateurs sur 19 sites dans le monde. Le groupe d'entreprises propose des solutions WMS, WCS, WFM, TMS et de commande vocale à ses plus de 1500 clients en vue d'optimiser leurs processus logistiques – des environnement logistiques manuels au plus automatisés. Les solutions d'EPG couvrent toute la chaîne d'approvisionnement : du stock à la route, en passant par des solutions de manutention au sol et de traitement du fret dans les aéroports. Des services de consultance logistique, des services Cloud, des services d'infogérance et des formations logistiques organisées dans sa propre académie complètent l'offre de service globale d'EPG.

## **Contact**

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Tél. : (+49) 67 42-87 27 0 • Fax : (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail : [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet : [www.epg.com](http://www.epg.com)

## **Contact presse**

Michael Sowada • BFOUND GmbH  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Tél. : (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax : (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail : [michael.sowada@bfound.com](mailto:michael.sowada@bfound.com) • [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet : [www.bfound.com](http://www.bfound.com)