

## **Aumento del 20 por ciento de la productividad y la precisión del picking**

### **Niglon aclama LYDIA Voice de EPG**

**La productividad, la precisión y los ingresos han aumentado un 20% en una próspera empresa eléctrica del Reino Unido gracias a la tecnología de picking por voz LYDIA® suministrada por Ehrhardt Partner Group (EPG). Estas cifras tan llamativas resultan muy interesantes para el proveedor de componentes eléctricos Niglon. Además, esta inversión en tecnología no requirió que el cliente implantara un nuevo sistema de gestión de almacenes (SGA).**

LYDIA es una tecnología de almacén de vanguardia suministrada por Ehrhardt Partner Group (EPG). Esta revolución de picking por voz ofrece esperanza a todas las organizaciones logísticas, incluidas las empresas más pequeñas que buscan adaptarse a las rigurosas exigencias de la era del comercio electrónico sin necesidad de realizar una inversión de capital considerable. Gavin Clark, responsable de EPG en el Reino Unido e Irlanda, explica: "Al no necesitar un nuevo sistema de gestión de almacenes con LYDIA, la consistencia del picking puede actualizarse al siguiente nivel con un desembolso asequible; además, LYDIA Voice no requiere formación para los nuevos usuarios, lo que hace que el traspaso sea lo más rápido y flexible posible".

#### **Sin papel, sin presión**

Para mantener la reputación que Niglon se ha ganado a pulso por su excelente servicio, los directivos reconocieron que necesitaban adoptar una tecnología de picking de última generación que ofreciera eficiencia, precisión y fiabilidad. La velocidad y la concentración total son vitales para las operaciones de suministro de la empresa; por ejemplo, un interruptor de 9 V es muy parecido a un interruptor de 8,6 V, y probablemente tenga un código de producto casi idéntico y el mismo embalaje.

El actual sistema de picking en papel de la empresa requería tiempo de formación para el nuevo personal, lo que se sumaba a las presiones de tiempo en los picos estacionales. Además, Niglon deseaba contar con un sistema de picking de última generación sin tener que absorber o invertir en un nuevo SGA. El especialista en software para la cadena de suministro con sede en Alemania, EPG, fue capaz de dar

la respuesta. El sistema de picking por voz LYDIA, que prescinde del papel y, sobre todo, no requiere que la empresa implante en un SGA completo, utiliza una gama muy sencilla y adaptable de comandos de voz cortos. Los flujos de trabajo pueden adaptarse al proceso, pero siempre son cortos y fáciles de seguir. El sistema LYDIA también es capaz de entender cómodamente acentos y dialectos cuando es necesario. Los preparadores de Niglon suelen llevar auriculares, pero los usuarios también pueden optar por un exclusivo chaleco portátil en el que toda la electrónica está totalmente integrada.

Niglon planteó a EPG el reto de aumentar la precisión de la preparación de pedidos hasta el 99,9%, frente a su actual cifra global del 96%, que se veía reducida por una precisión ocasionalmente baja en la preparación inicial, debido a que los productos se perdían o eran erróneos.

### **Aumento de la productividad y la precisión**

"Sí, la precisión es del 99,9%", revela Oliver Hinley, Director de Operaciones de Niglon. Una gestión de inventarios más rápida y sencilla es otra de las ventajas. "La productividad ha aumentado entre un 10 y un 20 por ciento en todos nuestros operadores, y los índices de precisión tras la primera comprobación de la preparación han aumentado un 20 por ciento", confirma. "Hemos aumentado los ingresos en cifras de dos dígitos, pero sin necesidad de aumentar el personal permanente, con sólo un poco de personal temporal para cubrir los picos. La buena noticia es que, cuando necesitamos ese personal adicional, se le puede capacitar en un entorno complejo muy rápidamente, porque LYDIA Voice no requiere formación del personal y es muy fácil de usar".

---

<b>Issued:</b>	<b>17 September 2021</b>
<b>Text volume:</b>	<b>3,873 including spaces</b>
<b>Photos:</b>	<b>3</b>
<b>Credits:</b>	<b>Niglon</b>

---

## **EPG, logística conectada más inteligente**

EPG es un proveedor líder internacional de una completa suite de ejecución de la cadena de suministro (EPG ONE™) y ocupa a más de 700 colaboradores en 19 emplazamientos de todo el mundo. El grupo empresarial ofrece a sus más de 1500 clientes soluciones de SGA, SCA, WFM, TMS y soluciones de voz para optimizar procesos logísticos que van desde la forma manual hasta entornos logísticos totalmente automatizados. Las soluciones de EPG incluyen toda la cadena de suministro: desde el almacén y la carretera hasta soluciones para asistencia en tierra y manipulación de carga en aeropuertos. Consultoría logística, servicios de nube y de gestión y cursos de formación en logística en la propia academia de la empresa complementan la amplia lista de soluciones de EPG.

## **Contacto de la empresa**

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • 56154 Boppard-Buchholz, Alemania  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
Correo electrónico: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.epg.com](http://www.epg.com)

## **Contacto de prensa**

Michael Sowada • BFOUND GmbH  
Alte Römerstraße 3 • 56154 Boppard-Buchholz, Alemania  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
Correo electrónico: [michael.sowada@bfound.com](mailto:michael.sowada@bfound.com) • [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) •  
Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)