

## **Aumento del 95 % en la velocidad de preparación de pedidos**

### **EPG lleva a un nuevo nivel la logística de almacén de gigante minorista de Dubái**

**El grupo minorista Union Coop con sede en Dubái ha logrado enormes avances en logística con la introducción del sistema de gestión de almacenes LFS de Ehrhardt Partner Group (EPG). Según datos propios, la velocidad de preparación de pedidos en Union Coop Factory, uno de los almacenes más grandes y de avanzada tecnología para productos alimenticios y no alimenticios en la región de MENA, se pudo aumentar en un 95 %. El sistema de EPG permitió además mejorar significativamente otros importantes indicadores de rendimiento. Según Union Coop, la precisión del inventario alcanza ahora el 100 %. Antes de que LFS se implementara allí en agosto de 2020, este valor era del 85 %.**

«LFS ha reducido la tasa de error en un 90 % y aumentado la velocidad de preparación de pedidos en un 95 %», afirma Kashif Rasheed, el director de proyectos de sistemas de gestión de almacenes de Union Coop. El grupo empresarial opera centros comerciales, hipermercados, supermercados y tiendas en los Emiratos Árabes Unidos y es uno de los mayores grupos cooperativos en Medio Oriente y el norte de África (MENA). El gigante minorista ocupa a más de 3000 empleados y ofrece más de 69 000 variados productos alimenticios y no alimenticios de 30 países.

#### **Excelentes recomendaciones**

En la selección del sistema de gestión de almacenes (SGA), EPG se impuso frente a una gran cantidad de proveedores globales. El grupo de proyecto de Union Coop encargado de elegir el nuevo sistema de gestión de almacenes se decidió por el software de EPG, ya que goza de una excelente reputación, corroborada por numerosos informes sobre la experiencia de otros usuarios de LFS en los Emiratos Árabes Unidos. Estos clientes desarrollan actividades en el mismo sector que Union Coop.

«Estos clientes son empresas minoristas de renombre que utilizan el mismo sistema ERP que nosotros», explica el Sr. Rasheed. «Por eso, para nosotros era completamente razonable apostar por la solución de EPG, sobre todo porque existe una integración muy estrecha entre el ERP y el SGA de EPG».

Union Coop puso en servicio el sistema de gestión de almacenes de EPG en el verano de 2020, uniéndose así a 1500 usuarios de LFS en todo el mundo. Con ayuda del software de EPG, en Union Coop Factory se gestionan todos los procesos de almacenamiento en ocho niveles y en un total de 22 puertas. El almacén tiene 20 metros de altura y está equipado con estanterías de baldas, así como con 20 000 puestos de paletas.

Rasheed también se muestra muy satisfecho con el servicio y la asistencia de Ehrhardt Partner Group. «El equipo de especialistas de EPG con base en Dubái Logistics City fue sumamente competente, muy flexible y nos ayudó muchísimo en la implementación rápida y exitosa de LFS en el almacén de Coop Factory. Por tal razón, estamos encantados de continuar nuestro camino con EPG y LFS».

---

<b>Versión:</b>	<b>18 de octubre de 2021</b>
<b>Volumen:</b>	<b>2911 caracteres incl. espacios</b>
<b>Fotos:</b>	<b>2</b>
<b>Derechos de las imágenes:</b>	<b>Union Coop</b>

---

## **EPG, Smarter Connected Logistics**

EPG es un proveedor líder internacional de una suite completa de ejecución de la cadena de suministro (EPG ONE™) y ocupa a 700 colaboradores en 19 emplazamientos de todo el mundo. El grupo empresarial ofrece a sus más de 1500 clientes soluciones de SGA, SCA, WFM, TMS y control por voz para optimizar los procesos de logística, desde el entorno logístico manual hasta el completamente automatizado. Las soluciones de EPG abarcan toda la cadena de suministro: desde el almacén, pasando por la carretera, hasta soluciones de asistencia en tierra y de cargas en aeropuertos. Consultoría logística, servicios de nube, servicios gestionados y formaciones en logística en nuestra propia Academy complementan la extensa oferta de soluciones de EPG.

## **Contacto de la empresa**

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz, Alemania  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.epg.com](http://www.epg.com)

## **Contacto de prensa**

Michael Sowada • BFOUND GmbH  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz, Alemania  
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50  
E-mail: [michael.sowada@bfound.com](mailto:michael.sowada@bfound.com) • [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)