

# EPG ONE™

# WORKFORCE MANAGEMENT (WFM)

Bedarfsorientierte Mitarbeiterereinsatzplanung



## EPG ONE™ Workforce Management

- ✓ Bedarfsorientierte Planung der zur Verfügung stehenden Mitarbeiter
- ✓ Berücksichtigung individueller Qualifikationen und Fehl- bzw. Urlaubszeiten
- ✓ Mitarbeiter-App für die Mitteilung von Urlaubs- und Schichtwünschen
- ✓ Abteilungsübergreifende Transparenz in der Personaleinsatzplanung
- ✓ Intra-Day-Planung für kurzfristige Änderungen im Tagesverlauf

## Personal und Ressourcen effizient planen und steuern

Planen Sie Ihren Personalbedarf eigentlich abhängig vom Auftragsvolumen? Wissen Sie, welche Mitarbeiter mit welchen Qualifikationen zur Verfügung stehen? Und haben Sie dabei auch die Fehl- und Urlaubszeiten Ihres Personals im Blick?

Eine der komplexesten Aufgaben der Logistikbranche ist die Personaleinsatzplanung. Vor allem dann, wenn Auftragsspitzen zu erwarten sind. Mit WFM stehen zur optimierten Personaleinsatzplanung sowohl personelle als auch operative Informationen in verschiedenen Detailgraden zur Verfügung. Logistiker können mithilfe dieser Daten Personal- und Schichtpläne deutlich schneller erstellen und flexibel auf kurzfristige operative Änderungen reagieren. Jeder Mitarbeiter erhält genau die Aufgabe, für die er qualifiziert ist, weil die Qualifikationsdaten in WFM hinterlegt sind. Dabei wird ebenfalls die Einhaltung der gesetzlichen Arbeitszeiten miteinbezogen. Leerlaufzeiten oder Überbeanspruchungen von Mitarbeitern werden vermieden und Personalplaner können die bei der Personaleinsatzplanung eingesparte Zeit für andere Aufgaben verwenden.



## Personaleinsatzplanung

Zur optimalen Ermittlung der benötigten Kapazitäten wird die Bearbeitungsdauer einer Aufgabe bzw. eines Prozessschrittes in die Berechnung miteinbezogen. Auf Basis von hinterlegten vertraglichen Regelungen, Rahmenschichtplänen und Qualifikationen der Mitarbeiter ermittelt unsere Lösung die zur Verfügung stehenden Mitarbeiter und visualisiert dynamisch deren Verfügbarkeiten.

## Transparent und bedarfsorientiert

WFM zeigt Ihnen die aktuelle Auslastung Ihrer Personalressourcen. Sowohl die Langzeitplanung als auch die Tagesdisposition können mit dem Auftragsvolumen abgeglichen werden. Berechnungen für die Zukunft lassen sich leicht ableiten und Sie erhalten Planungssicherheit auf der Prozess-, Arbeitsbereichs- und Aufgabenebene. Mithilfe der WFM Mobile App können Ihre Mitarbeiter den aktuellen Planungsstand einsehen und in Interaktion mit den Personaldisponenten treten. WFM ermöglicht somit eine kosteneffiziente Einsatzplanung und ein umfassendes Workforce Management, das als Kommunikationsplattform auch die Motivation und den transparenten Austausch mit den Mitarbeitenden fördert.

## Prozessmonitoring in Echtzeit

WFM übernimmt das Monitoring Ihres Auftragsvolumens und Ihrer Personalressourcen – transparent, übersichtlich und immer aktuell. Dabei modelliert es den gesamten Auftrag und segmentiert diesen in die jeweils notwendigen Prozessschritte, wie beispielsweise Kommissionieren, Verpacken und Versenden. Dank der Individualisierungsmöglichkeiten innerhalb von WFM können außerdem Ihre individuellen Prozessbedürfnisse berücksichtigt werden.



## Die Vorteile auf einen Blick

- ✓ Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation und -motivation
- ✓ Erhöhung des Lieferservicegrades
- ✓ Automatisierte Prozessermittlung
- ✓ Erhöhte Dienstplaneffizienz
- ✓ Echtzeit-Monitoring auch auf Mobile Devices
- ✓ Frühzeitige Erkennung kritischer Situationen



**Fraunhofer**  
IML

WFM ist als Ressourcenplanungssoftware vom Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML validiert.