

SUCCESS-STORY EPG | LFS

BIER, SEKT UND SPIRITUOSEN STRUKTURIERT UND TRANSPARENT VERWALTEN

Warehouse Management by EPG





Wenn bei der Göttsche Getränke GmbH eine Bestellung eintrifft, muss es oft schnell gehen. Als einer der größten Getränkefachgroßhändler im Bereich Gastronomie beliefert das Hamburger Unternehmen seine Kunden mit hochwertigem Champagner, Sekt, Spirituosen und weiteren Getränken für eine gelungene Veranstaltung – je nach Bedarf auch kurzfristig auf Nachfrage. Die Einführung des Lagerführungssystems EPG | LFS der Ehrhardt Partner Group (EPG) war eine strategische Entscheidung, um auch zukünftig auf alle Kundenbedürfnisse vorbereitet zu sein. Die Software inklusive der Pick-by-Voice-Technologie und des Transportsystems (TLS) von EPG löst die manuelle Kommissionierung in Teilen ab und sorgen für nachvollziehbare, transparente und sichere Prozesse im gesamten Lager. So kann Göttsche heute bis zu 350 Kunden täglich bedienen, die über 4.200 verschiedene Artikel im Lager strukturiert und transparent verwalten sowie je nach Saison bis zu 27.000 Picks pro Tag durchführen.



Der Getränkefachgroßhändler profitiert nachhaltig von der Flexibilität des Systems und konnte die Kommissionierleistung um fast 20 Prozent steigern.

MHD UND PRODUKTCHARGEN IMMER IM BLICK

Göttsche gehört seit 2017 zur Splendid Drinks Group. Mit dem breiten Produktsortiment ist der Getränkespezialist einer der größten Dienstleister für Gastronomie und Handel in Deutschland. „Bestellungen, die bis abends um 18 Uhr bei uns eintreffen, werden bis 7 Uhr am nächsten Morgen ausgeliefert – das sind die Anforderungen unserer Gastronomiekunden und die möchten wir natürlich auch in Zukunft zuverlässig erfüllen“, erklärt Andrea Wipprecht, Projektleiterin und verantwortlich für die Lagerlogistik am Standort Hamburg. Aus diesem Grund wollte das Unternehmen eine bessere Bestandsübersicht erhalten und die bislang beleggebundene Kommissionierung ablösen. Des Weiteren sollten ein optimierter Überblick über Chargen und Mindesthaltbarkeitsdaten sowie ein schneller Zugriff auf KPIs und Kennzahlen erfolgen. Die Entscheidung für das Lagerführungssystem EPG | LFS von EPG fiel nicht schwer, da der Experte für Warehouse-Logistik aufgrund zahlreicher Kundenprojekte im Bereich der Getränkelogistik mit den entsprechenden Branchenanforderungen vertraut war.

„Durch Pick-by-Voice in Kombination mit dem von EPG entwickelten Staplerleitsystem profitieren wir schon kurz nach der Implementierung von höchst transparenten und vor allem strukturierten Abläufen“, ergänzt Wipprecht. Eine Anforderung an EPG | LFS war zudem, Aufträge zu unterscheiden: zum einen in Aufträge, die etwa Kästen oder Fässer beinhalten und mit Pick-by-Voice abgefertigt werden können, und zum anderen in solche mit Kaffee, Wein, Sekt und Spirituosen, die bei Göttsche rein beleggebunden kommissioniert werden. „Die zweiteilige Kommissionierung resultiert aus der Struktur unseres Lagers. Wenn sich mehrere Artikel auf einem Stellplatz befinden, nutzen wir zur Sicherheit den Beleg“, erklärt Wipprecht weiter.

„Wir haben jetzt deutlich mehr Kenntnisse über unser Lager als zuvor und arbeiten viel sicherer.“

Andrea Wipprecht,
Projektleiterin Lagerlogistik



**UNTERNEHMENSSTZ
IN HAMBURG,
DEUTSCHLAND**

1869 GEGRÜNDET

140 MITARBEITER

**27 LKWs LIEFERN
TÄGLICH AUS**

4.000 ARTIKEL, VIELE LAGERBEREICHE, EIN SYSTEM



Von Kaffee, Tee, Säften und Schorlen bis hin zu Bieren, Spirituosen und Champagner – Götsche verwaltet bis zu 4.000 verschiedene Produkte auf circa 4.500 m² in einer umfassenden Lagerstruktur mit Blocklagern, Paletten- und Fachbodenregalen. Insgesamt stehen 17.400 Lagerplätze zur Verfügung, die EPG | LFS verwaltet. Ankommende Waren werden meist sogar direkt über das Herstelleretikett gescannt, so dass das Lagerführungssystem den optimalen Platz für die jeweiligen Artikel auswählen kann, wenn notwendig auch mit Lagerortüberlauf auf den nächstbesten Lagerplatz. Die Stapler transportieren die Paletten dann in den entsprechenden Bereich. Die Einlagerung ebenso wie die Auslagerung und die Nachschubsteuerung erfolgen stets gebunden an das Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) – ein entscheidender Faktor in der Getränkebranche.

Eingehende Kundenaufträge werden zunächst im Hostsystem SAP erfasst. Anschließend werden die Touren geplant und an EPG | LFS zur Kommissionierung übergeben. Die Aufträge werden bestätigt und freigegeben. EPG | LFS sorgt in diesem Zusammenhang für eine lückenlose Chargenrückverfolgung.

TRANSPORTLEITSYSTEM UND PICK-BY-VOICE FÜR EFFIZIENTE UND SCHNELLERE ABWICKLUNG



Auch die Unterscheidung in beleggebundene und Voice-gestützte Kommissionierung erfolgt im Lagerführungssystem: Mit Pick-by-Voice werden die Waren zusammengestellt, die immer einen festen Lagerplatz haben. Gleichzeitig unterstützt die Technologie die Effizienz der Mitarbeiter: Diese haben beide Hände frei und können sich so voll und ganz auf das Kommissionieren der Waren konzentrieren. Gerade im Getränkebereich, beim Hantieren mit schweren Getränkekisten oder einzelnen Fässern, bietet diese Variante erhebliche Vorteile und führt zu einer deutlich schnelleren Abwicklung der Aufträge. Auch die blockgebundene Kommissionierung leistet einen entscheidenden Beitrag zur Effizienzsteigerung im Lager: Der Staplerfahrer kann im Blocklager weiterhin Vollpaletten und der Kommissionierer weiterhin Teilmengen von den im Vordergrund abgestellten Paletten entnehmen. Das erleichtert das Kommissionieren, denn die Mitarbeiter gelangen einfach an die Artikel.

In allen Lagerbereichen sorgt darüber hinaus das TLS zusätzlich für einen effizienten und wegeoptimierten Staplereinsatz sowie für geregelte Arbeitsstrukturen im Götttsche-Lager. Erreicht wird die Wegeoptimierung einerseits durch die Berücksichtigung der Faktoren Wegstrecke, Zeitbezug und Auftragspriorität. Andererseits verringern Doppelspiele, bei denen das TLS sowohl Ein- als auch Auslageraufträge kombiniert, zusätzlich Leerfahrten auf ein Minimum. Zudem fasst TLS mehrere Transporte zu einem Fahrauftrag zusammen. „Aufgrund der exakten Analysen, die mit EPG | LFS möglich sind, konnten wir in dem Bereich alle Prozesse optimieren und beispielsweise auch zwei Stapler im Vergleich zu vorher einsparen“, so Wipprecht.

ABHÄNGIG VON WIND UND WETTER

Von der Flexibilität des Lagerführungssystems profitiert Göttsche in entscheidendem Maße, denn je nach Saison und Wetter steigt oder sinkt die Nachfrage, so dass Auftrags- und Pickzahlen sowie die Wareneingänge pro Tag stark variieren. „Im Sommer kommen wir in Spitzenzeiten auf bis zu 27.000 Picks pro Tag“, so Andrea Wipprecht. „Abhängig von den Jahreszeiten verändert sich die Nachfrage und entsprechend variieren auch die Pickzahlen.“ Obwohl die meisten der Göttsche-Kunden aus der Gastronomie kommen und somit feste Liefertage haben, verändern sich die Auftragseingänge zum Beispiel, wenn Veranstaltungen oder Feste geplant sind. Viele kaufen dann ihre Getränke auf Kommission, das heißt, Göttsche muss in der Lage sein, die Retouren wieder sicher ins Lager zurückzuführen. „Das alles übernimmt jetzt EPG | LFS für uns“, erzählt Andrea Wipprecht weiter. „Die Software ist so weit ausgereift, dass sie bereits im Standard über viele Funktionen für eine effiziente Getränkelogistik verfügt und die Göttsche-spezifischen Prozesse ideal abbildet. Zusätzlich bietet sie uns die notwendige Sicherheit in allen Prozessen.“

EPG implementierte das vorhandene LFS-Modul, das speziell für die Getränkebranche entwickelt wurde und somit alle branchenspezifischen Funktionen wie MHD-Verwaltung oder Chargenrückverfolgung enthält.



SCHULUNGEN SCHRITTWEISE UND IM ECHTBETRIEB

Die Schulungen der Lagermitarbeiter erfolgten direkt im Echtbetrieb – und zwar schrittweise. Dadurch war Götsche in der Lage, die Prozesse im Wareneingang eigenständig, ohne Hilfe von EPG, im EPG | LFS abzubilden und anschließend Pick-by-Voice, die Kommissionierung sowie den Warenausgang aufzunehmen. Im dritten Schritt erfolgten die finale Inbetriebnahme und die TLS-Liveschaltung mit der Unterstützung durch EPG. „Wir haben die Inbetriebnahme bewusst step by step durchgeführt, um die Kommissionierer langsam weg von den Belegen zu führen“, erzählt Andrea Wipprecht weiter. „So konnten wir die Prozesse einüben und hatten beim letzten Inbetriebnahmeschritt keine Probleme mehr, mit dem neuen System umzugehen.“

Mit der neuen Software und der eingesetzten Technologie konnte Götsche seine Fehlerquote sowohl beim Packen als auch beim Verladen drastisch reduzieren. „Jeder Schritt wird eingescannt und an EPG | LFS zurückgemeldet – Fehler sind also praktisch ausgeschlossen“, weiß Andrea Wipprecht. „Wir haben jetzt deutlich mehr Kenntnisse über unser Lager als zuvor und arbeiten viel sicherer.“ Zusätzlich profitiert Götsche von einer Leistungssteigerung in der Kommissionierung um fast 20 Prozent sowie einer lückenlosen und vor allem nachvollziehbaren Chargenrückverfolgung. „Unsere Vielfalt von Artikeln in den verschiedenen Lagerbereichen zu verwalten, ist eine große Herausforderung, die wir nur einem branchenerfahrenen Anbieter wie EPG anvertrauen wollten. Mit EPG | LFS sind wir dazu heute zuverlässig in der Lage, denn es bietet uns eine besonders hohe Funktionalität, ist äußerst zuverlässig und sorgt für die notwendige Transparenz“, resümiert Andrea Wipprecht.



UNTERNEHMENSPROFIL

EPG – Smarter Connected Logistics

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter einer umfassenden Supply-Chain-Execution-Suite (SES) und beschäftigt an 19 Standorten weltweit 700 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.500 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und Voice-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen –

zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground- und Cargo-Handling an Flughäfen. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.



EPG IN ZAHLEN



MEHR ALS 1.500 KUNDEN
AUF ALLEN KONTINENTEN WELTWEIT



700

MITARBEITER AN
19 STANDORTEN
WELTWEIT

UNSERE LÖSUNGEN
VERFÜGBAR IN
50+ SPRACHEN



SCHNELLST WACHSENDE
UND ZWEITGRÖSSTE
VOICE LÖSUNG DER WELT

30+ JAHRE
LOGISTIKERFAHRUNG



**SUPPLY CHAIN
EXECUTION SUITE**
INTERNATIONAL
FÜHRENDE
LOGISTIKGESAMTLÖSUNG

TOP 5
WAREHOUSE
MANAGEMENT SYSTEME
WELTWEIT



KONTAKT

Ehrhardt + Partner Gruppe

Alte Römerstraße 3 | 56154 Boppard-Buchholz

Tel. (+49) 67 42-87 27 0 | Fax (+49) 67 42-87 27 50

info@epg.com | www.epg.com



FB-1/0321