

## Neues Projekt in Oman

# **TRANSOM Handling optimiert Abrechnungsmanagement mit Ground Handling System der EPG**

**Der im Oman ansässige Ground-Handling-Spezialist TRANSOM Handling hat seine Vertrags- und Abrechnungsprozesse an den Flughäfen des Landes mithilfe des Ground Handling Systems (GHS) der EPG vereinfacht und optimiert. GHS sorgt bei TRANSOM für automatisierte Abläufe und ein einfacheres Handling: von der Planung bis hin zur Fakturierung und der letztendlichen Abrechnung – und das aus nur einem System heraus. Gemeinsam mit dem lokalen Partner MSS (Macro Software Systems) hat die Einführung von GHS bereits begonnen.**

TRANSOM Handling ist der führende Anbieter von Bodenabfertigungsdiensten im Sultanat Oman. Das Unternehmen optimiert sämtliche Prozesse an den Flughäfen des Landes. Dazu gehört die Passagierabfertigung beim Check-in, die Gepäckausgabe, das Rampenhandling, die Personalplanung sowie die Flugzeug- und Crew-Operations. Um das Abrechnungs- und Vertragsmanagement zu optimieren und alle erbrachten Leistungen der Vielzahl an Partnern und Dienstleistern zu erfassen und abzurechnen, entschied sich Transom für die Einführung einer automatisierten Lösung, die diese Aufgaben transparent und effizient erfüllt. Die Wahl fiel auf das Ground Handling System GHS der EPG. Die Software verfügt bereits über alle notwendigen Module wie Vertragsmanagement, Rechnungsstellung und -abwicklung, Flugdienstaufzeichnung und -planung sowie über die Darstellung der notwendigen Reports in übersichtlichen Dashboards.

„Als führender Bodenabfertiger im Sultanat Oman ist es für uns sehr wichtig, unseren Airline-Kunden und deren Passagieren stets erstklassigen Service zu bieten“, sagt Saud Al-Azizi, Executive Director von TRANSOM Handling. „GHS steigert unsere Geschwindigkeit und Effizienz sowohl im Vertrags- als auch im Abrechnungsmanagement und sorgt für eine hervorragende Transparenz. So haben nicht nur wir, sondern auch unsere Kunden und Partner immer einen Überblick über die erbrachten Leistungen. Auch die

Zusammenarbeit mit der EPG und deren lokalen Vertragspartner MSS verlief einwandfrei. Durch die Präsenz vor Ort konnte bei Fragestellungen zur Software oder Problemen bei der Inbetriebnahme sofort ein Ansprechpartner helfen.“

Der geschäftsführende Direktor von MSS, Qais Al-Lamki, ergänzt: „Als Hauptauftragnehmer des Projekts ist es die Aufgabe von MSS, den Kunden zu unterstützen und als lokaler Ansprechpartner stets zur Verfügung zu stehen. Bemerkenswert ist, dass das gesamte Projekt während der Hochphase der Corona-Pandemie umgesetzt wurde – und zwar ohne große Hürden.“

## **Vertrags- und Abrechnungssicherheit**

Vor allem im Bereich der Luftfahrt können sich Gegebenheiten sehr kurzfristig ändern. Das heißt, dass sich ebenso schnell die zu erbringenden Leistungen der Bodenabfertiger, der Crew oder der Airline ändern können. GHS bietet hier die nötige Flexibilität und Zuverlässigkeit für die Vertragsgestaltung und die anschließende Rechnungsstellung, damit auch alle erfassten Leistungen sicher abgerechnet werden. Darüber hinaus beinhaltet GHS die lückenlose mobile Leistungserfassung sowie die gesamte Abrechnung, einschließlich Ad-hoc- und Zusatzleistungen, die über die Bedingungen des ursprünglichen Vertrags hinausgehen. Das Ergebnis ist mehr Transparenz für alle Beteiligten in Bezug auf die Art und die Kosten der erbrachten Dienstleistungen.

„Als globaler Softwareanbieter freuen wir uns, die Präsenz der EPG in der Golfregion weiter auszubauen“, sagt Ingo Richter, CEO Logistics Solutions der EPG. „Wir schätzen die Zusammenarbeit mit TRANSOM Handling sehr und freuen uns darauf, unsere enge Partnerschaft an der Seite unseres lokalen Partners MSS weiter auszubauen.“ Die Einführung von GHS an den omanischen Flughäfen hat bereits begonnen und wird Schritt für Schritt weiter ausgebaut.

---

<b>Datum:</b>	<b>30. Januar 2023</b>
<b>Umfang:</b>	<b>3.763 Zeichen inkl. Leerzeichen</b>
<b>Fotos:</b>	<b>3</b>

**Bild 1: v.l.n.r.:**

Ingo Richter, CEO Logistics Solutions der EPG, René Merkens, Director Sales Logistics Solutions der EPG, Nasser Sulaiman Al Harthi General Manager Business Support bei TRANSOM Handling, und Saud Al-Azizi, Executive Director von TRANSOM Handling bei der Vertragsunterzeichnung.

**Bild 2 und 3:**

Das Ground Handling System (GHS) sorgt bei TRANSOM Handling künftig für automatisierte Abläufe und ein einfacheres Handling an den Flughäfen des Landes: von der Planung bis hin zur Fakturierung und der Abrechnung

---

**EPG – Smarter Connected Logistics**

EPG ist ein international führender Anbieter für eine umfassende Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™) und beschäftigt 900 Mitarbeiter an 22 Standorten weltweit. Die Unternehmensgruppe bietet ihren mehr als 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und Voice-Lösungen zur Optimierung von Logistikprozessen – von der manuellen bis zur vollautomatisierten Logistikumgebung. Die Lösungen der EPG decken die gesamte Lieferkette ab: vom Lager über die Straße bis hin zu Boden- und Frachtabfertigungslösungen an Flughäfen. Mit der EPG AES™ Aviation Execution Suite bietet die EPG eine Gesamtlösung für die Flughafenlogistik und Bodenabfertigung an. Logistik-Consulting, Cloud-Services, Managed Services und Logistik-Schulungen in der eigenen Akademie runden das umfassende Lösungsangebot der EPG ab.

**Unternehmenskontakt**

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 0

E-Mail: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.epg.com](http://www.epg.com)

**Pressekontakt**

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50

E-Mail: [rebecca.schlag@bfound.com](mailto:rebecca.schlag@bfound.com) • [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)